

# Sjuksköterskemottagning



Barnakuten  
Drottning Silvias barn-och  
ungdomssjukhus



# Bakgrund

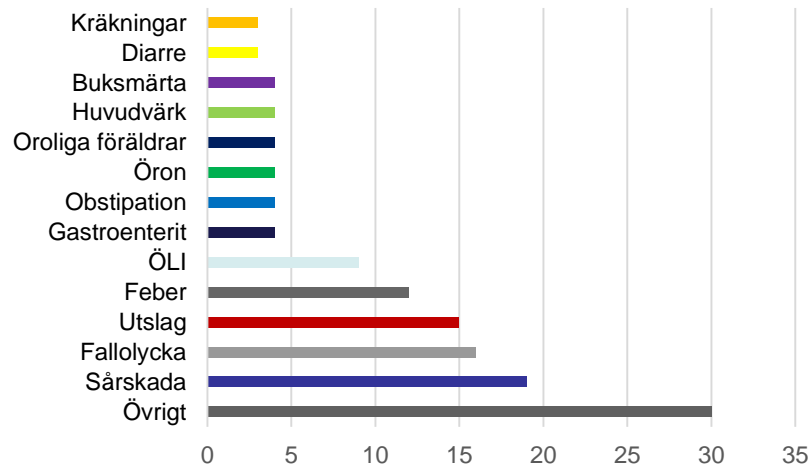
- Alla barn under 16 år med medicinska, kirurgiska eller ortopediska problem.
- Ca 50 000 barn/år
- 14% behöver slutenvård
- 25-30% av patienterna handläggs självständigt av sjuksköterska



# Genomförande

- **Pilotstudie.** 2 veckor kvällstid under högsäsong, studieprotokoll (131patienter)

## Sökorsaker på sjuksköterskemottagningen



Syftet var att se om ledtiderna på akuten kunde kortas genom att de lindrigt sjuka enbart träffade ssk.

Kunde ledtiderna förkortas både för de svårt sjuka och de som enbart träffade ssk?



# Riktlinjer för handläggning av barn på sjuksköterskemottagningen

- Feber
- Förstoppning
- Pseudokrupp
- Gastroenterit
- Ögoninflammationer/kletiga ögon
- Näs skador
- Främmande kropp, kir
- Nedsvalda föremål
- Penis besvär (Balanit)

# Exempel på riktlinjer

## **Oklar feber.**

Barn < 6 mån skall ses av läkare.

Barn > 6 mån, barn som är hyggligt piggt och CRP < 20 behöver inte träffa läkare.

Vid CRP > 20: överväg lämplig vårdnivå, VC/JC/akutmottagning. Kontrollera urinsticka.

Vid tidigare urinvägsbesvär skall urinsticka kontrolleras .

## **Feber med förkylning, hosta.**

CRP <50 behöver inte träffa läkare.

Vid CRP > 50: överväg lämplig vårdnivå, VC/JC/akutmottagning.

## **Förstoppning.**

Barn > 1 år som fått klyx med god effekt: föräldrarna uppmanas att söka VC för uppföljning och ställningstagande till behandling.

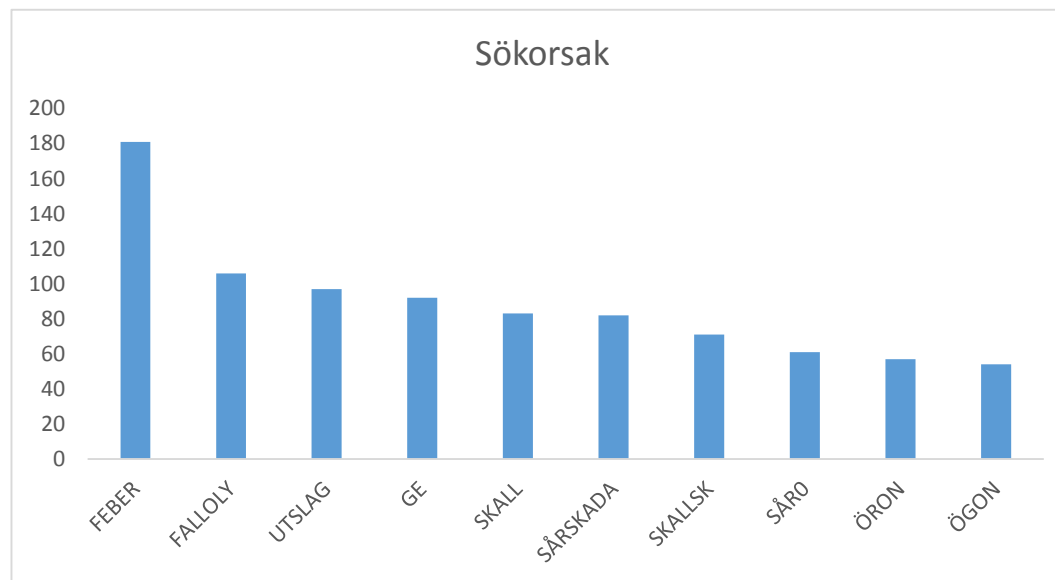
## **Främmande kropp i näsa.**

Innan man provar med föräldrakysen är det bra att ge näsdroppar och vänta en stund så slemhinnan sväller av något, då lossnar föremålet lättare. Om du kan och vill prova att plocka ut föremålet med lämpligt instrument bör det ske med försiktighet så att inte föremålet petas längre in eller att man tillfogar skada. Organiskt material bör plockas bort samma dag, pärlor och annat kan vänta till nästa dag.

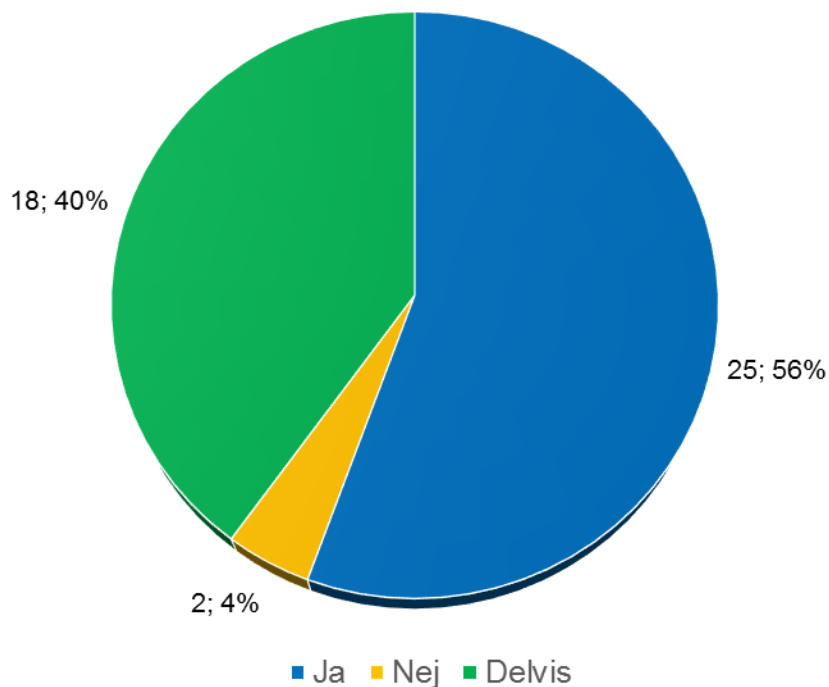
Hänvisa patienter till ÖNH mottagning SU/SS via växel 3434000 för att själv boka tid.

För rådgivning kontakta ÖNH-jour 29191 (ej för patienter)

# Sökorsak för patienter till sjuksköterskemottagningen



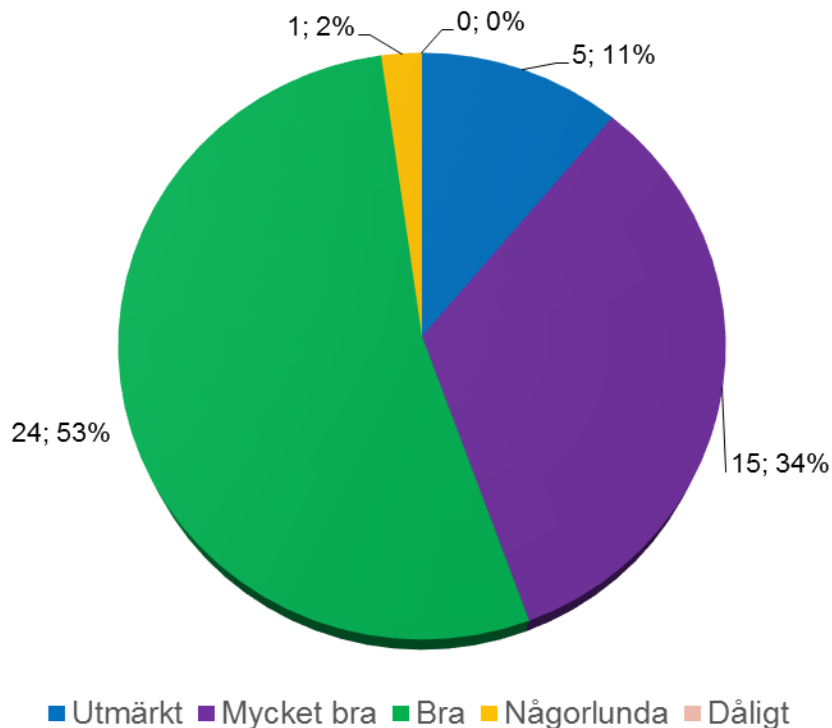
## Tycker du att sjuksköterskemottagningen har effektiviserat arbetet på akutmottagningen?



- Professionellt omhändertagande
- Många patienter som söker
- Suverän verksamhet
- Bättre statistik, men ingen större skillnad
- Tydlig uppdelning mellan akutsjuka och lindrig sjuka barn
- Inte märkts av

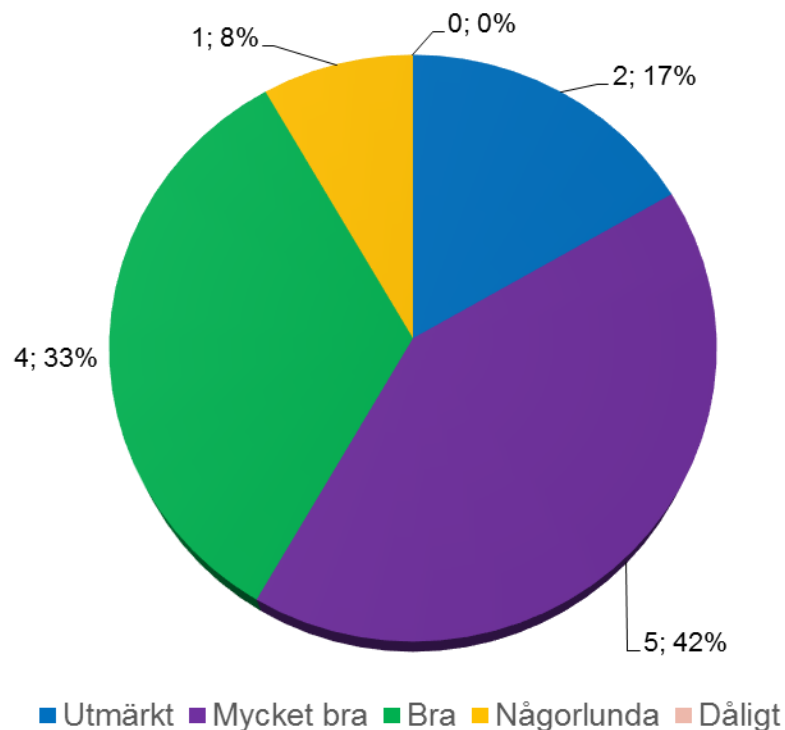


## Hur upplever du att sjuksköterskemottagningen fungerar?



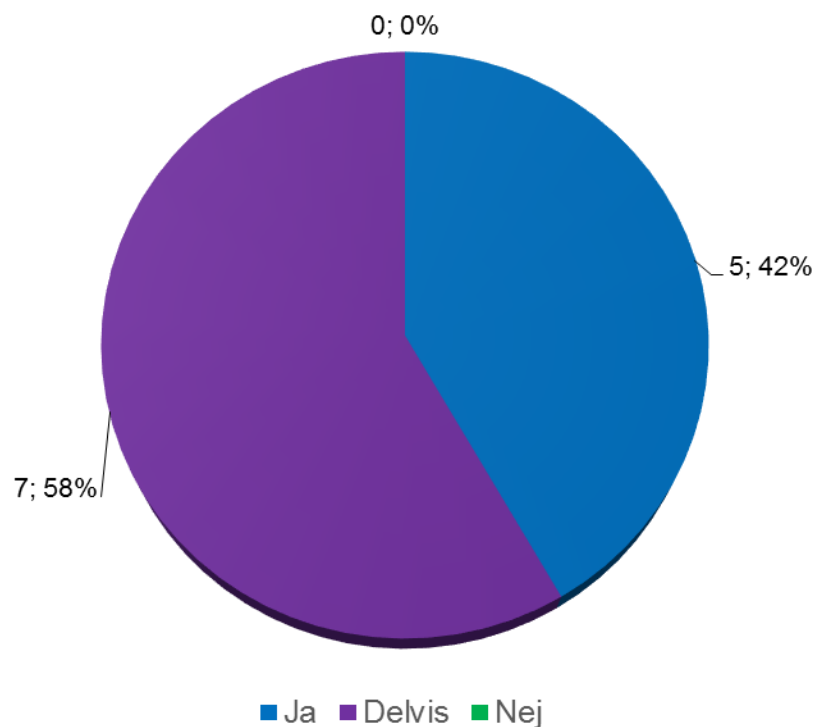
- Svårt att bedöma vid inskrivning
- Behov av ytterligare tydlighet
- Ingen skillnad
- Bra bedömningar och vård
- Beroende av personal
- Behov av fler personal
- Långa väntetider under rast
- Få in fler patienter där

## Vad tycker du om arbetet på sjuksköterskemottagnigen?



- Tacksamt arbete
- Arbeta lugn och ro
- Hinner med arbetet
- Roligt arbete
- Inte så stimulerande arbete
- Inte bli placerad där ofta
- Inte så varierande arbete

## Upplever du att det finns bra riktlinjer för att utföra arbetet på mottagningen?

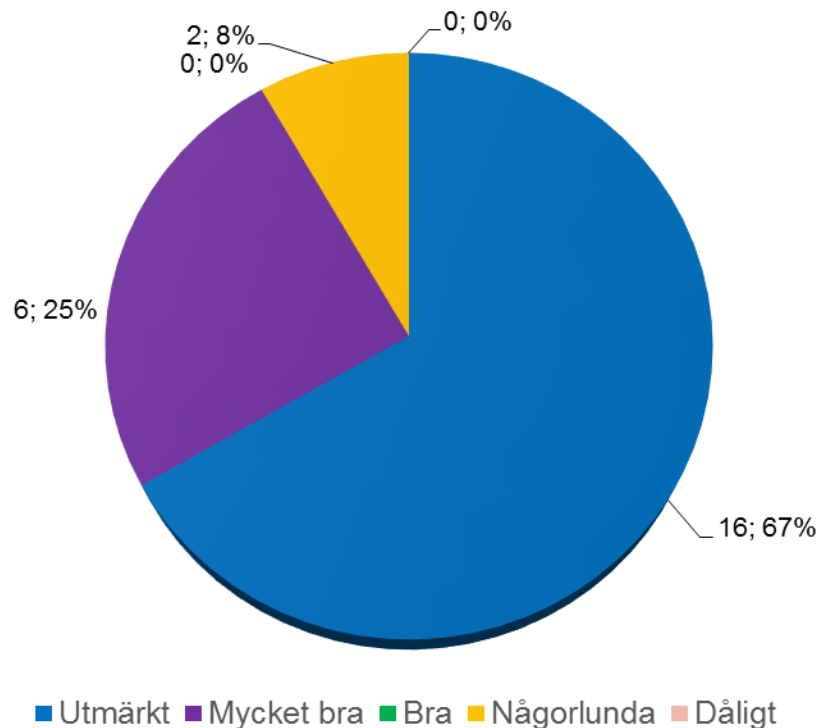


- Välarbetat PM
- Patienter med oklara symtom men ser pigga ut
- Fler åkommor
- Kort och koncist

# Föräldrarenkät

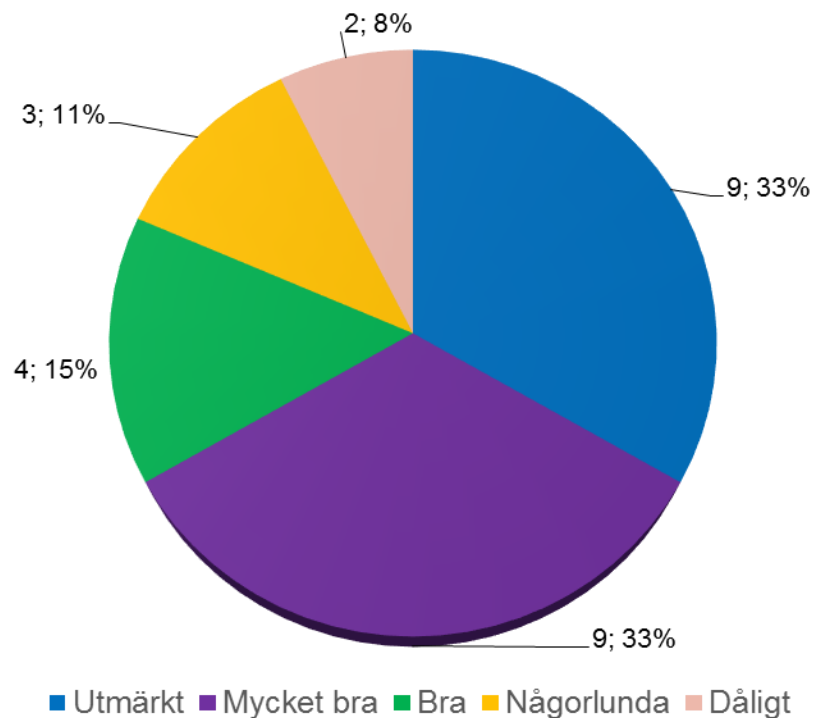
- Enkäten skickades ut till 250 föräldrar
- Enkäten skickades ut en vecka efter vårdkontakten
- Web enkät via SMS länk

## Hur bedömer ni sjuksköterskans bemötande, som gav er råd/information/behandling?



- Bra bemötande
- Tillmötesgående dock osäker
- Snabbt och smidigt
- Pigg och glad sjuksköterska
- Lugn och sansad
- Lyssnade på vår oro
- Dålig informationsflöde när man väntar
- Inskrivningen gick för fort, vill få undan oss

## Hur var råden/informationen kring ert barns sjukdom/skada?



- Enkla råd, lätt att följa
  - Tog sin tid att förklara
  - Bekräftade vår oro
  - Goda råd
  - Sjuksköterskan visste direkt vad det var
- 
- Virus? Vad innebär det?
  - Endast feber -> Dubbelsidig otit

## Hur värderar ni besöket som helhet?

- Världens bästa personal
- Inga väntetider
- Korta väntetider
- Proffsigt bemötande
- Systemet fungerade toppen
- Lugn personal
- Bara positiva erfarenheter
  
- För många barn i väntrummet, pigga patienter störde de sjuka